

PROGETTO

Guida primo accesso

ESTENSORI

Alberto Giacobone, David Agostoni, Alessandro  
Fumagalli

REVISIONE

1.0



## Guida primo accesso TUNAP

<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
<b>Procedura per il primo accesso al portale TUNAP / cambio password</b>	<b>4</b>
<b>Come accedere in seguito</b>	<b>7</b>
<b>In caso di difficoltà</b>	<b>7</b>



## Introduzione

TUNAP Italia srl è lieta di mettere a disposizione un portale online per agevolare il processo d'acquisto dei suoi prodotti.

In questa guida, condividiamo le istruzioni per effettuare il “primo accesso”.

La procedura prevede:

1. il reset della password preimpostata
2. la creazione, da parte di ogni utente, di una propria password personale, di cui nessun'altra persona è a conoscenza.

La nuova password così creata dev'essere custodita con cura e ricordata per accedere all'area riservata.

Dentro quello spazio, ogni utente troverà delle funzioni dedicate.

Queste funzioni saranno continuamente aggiornate e implementate da TUNAP Italia srl - anche attraverso l'ascolto delle esigenze della rete - per rendere via via più semplice ed efficace la relazione tra la direzione e le officine affiliate.



## Procedura per il primo accesso al portale TUNAP / cambio password

La procedura per il cambio password che consente il primo accesso all'area riservata del portale dedicato di TUNAP Italia srl è molto semplice e dura un paio di minuti al massimo.

Essa prevede solo 6 passaggi:

1. Collegarsi a <https://chimicapro.it/> (anche cliccando direttamente sul link qui a lato. L'accesso è possibile da qualsiasi browser, anche da smartphone)
2. Cliccare sul tasto grigio "È il mio primo accesso" (in basso)



ACCEDI

Email \*

Email

Password \*

Password

Ricordami per 15 giorni

Accedi >

Ho dimenticato la mia password

È il mio primo accesso



# Guida primo accesso

16/05/2024, Rev. 1.0



3. Si apre la schermata "Imposta la tua password".

Lì, inserire nell'apposito campo **il proprio indirizzo email @autotorino.it**



### IMPOSTA LA TUA PASSWORD

Inserisci l'indirizzo Email sul quale hai ricevuto la comunicazione e ti verrà inviato il link per impostare la tua password.

Email

**invia >**

Effettua il login

Poi cliccare su "invia >"

**ATTENZIONE:** l'email potrebbe arrivare dopo qualche minuto, tipicamente entro 20 min al massimo.

Inoltre l'email potrebbe finire per errore nella cartella spam: controlla anche in quello spazio.

4. A questo punto, si riceve una email che ha per oggetto

**"Richiesta di reset della tua password di accesso a chimicapro.it"**

Aprire la mail e cliccare sul link "Reset password".



# Guida primo accesso

16/05/2024, Rev. 1.0



5. Nella pagina che si aprirà, inserire **nel campo Password** la nuova password desiderata.

La password deve avere queste caratteristiche:

- almeno 10 caratteri
- almeno una lettera maiuscola
- almeno una cifra
- almeno un carattere speciale a scelta tra ! @ # \$ % & \* ( ) - = \_ + [ ] { } | ; : , . < > / ? ,



### CAMBIA PASSWORD

Inserisci la tua nuova password e confermala.

Password

Conferma password

**Cambia password >**

Digitare nuovamente la stessa password **nel campo Conferma password**, poi confermare cliccando **sul pulsante Cambia password >**.



6. Collegarsi di nuovo a <https://chimicapro.it/> e inserire:

- nel campo Email => **il proprio indirizzo email @autotorino.it**
- nel campo Password => **la nuova password appena creata**

A questo punto si entra nella propria area riservata, disponibile H24 e popolata di informazioni utili e comode funzioni per la gestione dell'officina.

## Come accedere in seguito

Per accedere nuovamente in altri momenti successivi, è sufficiente ripetere l'operazione descritta nel punto 6 di questa guida:

6. Collegarsi di nuovo a <https://chimicapro.it/> e inserire:

- nel campo Email => **il proprio indirizzo email @autotorino.it**
- nel campo Password => **la nuova password appena creata**

## In caso di difficoltà

Contatta TUNAP Italia srl all'indirizzo email [ordini@tunap.it](mailto:ordini@tunap.it) oppure contatta il tuo referente di zona.

Saremo lieti di esserti a supporto per completare la procedura di cambio password per il primo accesso al portale dedicato TUNAP.